



Privacy &
Cookie verklaring

Privacy

Verschillende gegevens van u worden voor verschillende doeleinden door ons verwerkt, een en ander zoals hieronder beschreven.

Bestelling
plaatsen als gast

In onze webshop kunt u zonder een account aan te maken een bestelling plaatsen. Om uw bestelling te kunnen opsturen en daarover met u te kunnen communiceren hebben wij van u naam, adresgegevens, eventueel adresgegevens voor een ander afleveradres, e-mailadres en telefoonnummer nodig.

Klanten
account

U kunt er voor kiezen een klanten account bij ons aan te maken bij het plaatsen van uw bestelling. Door alle gegevens in te vullen, bespaart u tijd bij een volgende aankoop, want al uw gegevens staan al opgeslagen in uw account. Ook wordt zo uw bestelgeschiedenis bijgehouden, zodat u altijd kunt zien wat u gekocht heeft.

Het aanmaken van uw account is een overzichtelijk proces en na het registreren krijgt u automatisch een inlogcode. Na het voor de eerste keer inloggen bij uw account kunt u de inlogcode wijzigen, zodat u alleen toegang heeft tot deze account. Indien u de inlogcode toch nog vergeten bent, volstaat een email aan ons om een nieuwe code toegestuurd te krijgen.

De klantenaccount is ten alle tijden opzegbaar door het sturen van een email aan info@thewhiskyspecialist.nl, waarna de account binnen 24 uur verwijderd zal zijn.

Leeftijdscontrole

TWS levert alcoholische dranken uitsluitend aan personen boven de 18 jaar. Met het plaatsen van een bestelling bevestigt de koper dat deze minimaal deze leeftijd heeft en dat de bestelde artikelen niet bestemd zijn voor doorverkoop aan of gebruik door personen onder de 18 jaar.

Verwerken
& Leveren van uw bestellingen

Indien

noodzakelijk gebruiken we de door u opgegeven informatie om u per e-mail of telefonisch over uw bestelling te informeren. De verzending vindt plaats via de koeriersdiensten van o.a. DPD en de gegevens worden door ons via een beveiligde internetverbinding digitaal aan hun doorgegeven. Labels voor op de buitenverpakking worden door ons uitgeprint. Na verzending sturen wij u via de webshop een email bericht met een track & trace nummer, zodat uzelf het traject van uw pakket via de DPS site kunt volgen en zelfs, indien noodzakelijk uw aflevergegevens kunt aanpassen of wijzigen.

ICT

Al

onze webshop informatie loopt via een beveiligde/gecodeerde HTTPS verbinding en ons computersysteem is voorzien van een up-to-date beveiligingssysteem inclusief Firewall. De gegevens staan via de webshop opgeslagen op een externe server die binnen Nederland geplaatst is en voorzien is van adequate bescherming. Voor onze bescherming worden er bij ieder bezoek aan onze webshop logbestanden opgeslagen die bestaan uit:

IP-adres,

tijdstip en datum van toegang, aanvraag van de klant server, HTTP-antwoordcode, hoeveelheid overgedragen data en informatie over de browser en het besturingssysteem dat wordt gebruikt.

Vragen
& Klachten

Deze

kunnen altijd via een email aan info@thewhiskyspecialist worden doorgegeven en zullen binnen maximaal 24 uur per email beantwoord worden.

Alle

verstrekke gegevens worden door ons uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze door u gegeven zijn en worden door ons uitsluitend doorgegeven aan derde partijen indien dit voor de uitvoering van uw bestelling noodzakelijk is. Wij zullen de door ons ontvangen gegevens nooit vrijwillig doorgegeven of verkopen aan derde partijen, tenzij wij daar wettelijk toe verplicht worden gesteld. Alle dienstverleners waarmee wij samenwerken, zoals bv banken, transporteurs, webshop hosts, etc zijn gebonden aan de privacy voorwaarden en de Nederlandse wet- en regelgeving.

Cookies

Wat is een
cookie?

Wij

maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schrijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Gebruik

van permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie

kunnen wij u herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser."

Gebruik

van sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowsertab afsluit."

Google

Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie

die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens."

Op

onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken zoals

bv

Facebook

en Instagram.

Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook

respectievelijk Instagram

zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies

geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de

privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram

(welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw

(persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De

informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

De informatie wordt overgebracht naar en door Instagram, Facebook,

Google + en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

LinkedIn, Facebook en Google + stellen zich te houden aan de Privacy

Shield principles en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma

van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake

is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Recht

op inzage en correctie of verwijdering van uw gegevens

U

hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw gegevens. Zie hiervoor onze contactpagina. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u

daarbij vragen om u

adequaate te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient

u

een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U

kunt deze terug vinden in de instellingen van uw

browser.

In-

en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer

informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Verdere vragen etc

Deze

kunnen altijd via een email aan info@thewhiskyspecialist

worden doorgegeven en zullen binnen maximaal 24 uur per email beantwoord worden.

Als u opmerkingen, suggesties of problemen heeft met de bovenstaande verklaringen, kunt u ons dit laten weten door een e-mail te sturen naar info@thewhiskyspecialist.nl.